



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
RESOLUCIÓN NÚMERO 0344 DE 2026**

(AGOSTO 20 DE 2026)

Por la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Gestión y Colocación de Empleo a la Bolsa de Empleo de la Institución Educativa Superior **UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**

EL SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO

En uso de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las conferidas mediante la Resolución 334 de 2014 del Ministerio del Trabajo y 516 de 2015 de la Unidad Administrativa Especial del Servicio de Público de Empleo y nombrado mediante Resolución 0161 del 09 de mayo de 2025,

CONSIDERANDO

Que, el artículo 32 de la Ley 1636 de 2013 dispuso que, para ejercer la actividad de gestión y colocación de empleo, se requiere autorización.

Que, mediante Resolución 000334 del 24 de enero de 2014 del Ministerio del Trabajo, se delegó en la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo *“la función de recibir, tramitar y autorizar las solicitudes presentadas para realizar la actividad de gestión y colocación de empleo, mediante la expedición del correspondiente acto administrativo, en los términos previstos en el Decreto 2852 de 2013, y demás normas que la reglamenten.”*

Que, mediante la Resolución 000066 del 5 de febrero de 2014, la Directora General de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo; asignó la anterior función a la Subdirección de Administración y Seguimiento.

Que, el Decreto 1072 de 2015 *“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”*; compiló el Decreto 2852 de 2013 *“Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Empleo y el régimen de prestaciones del Mecanismo de Protección al Cesante, y se dictan otras disposiciones.”*

Que, a través de la Resolución 516 del 17 de julio de 2015, la Directora General de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo; modificó la Resolución 000066 del 5 de febrero de 2014 para: *“Asignar a la Subdirección de Administración y Seguimiento, la ejecución de la función de recibir, tramitar y autorizar las solicitudes presentadas para realizar la actividad de gestión y colocación de empleo, mediante la expedición del correspondiente acto administrativo, en los términos previstos en el Decreto 2852 de 2013, compilado por el Decreto 1072 de 2015, y demás normas que la reglamentan, delegada mediante la Resolución No.334 de 2014 en la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.”*

Que, a través de la Resolución 000334 del 6 de junio de 2019, la Directora General de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, modificó la Resolución 000066 del 5 de febrero de 2014, modificada previamente por la Resolución 516 del 17 de julio de 2015; estableciendo: *“Evaluación técnica: Asignar en la Subdirección de Desarrollo y Tecnología la función de evaluar el cumplimiento de las funcionalidades y requisitos establecidos para los sistemas informáticos descritos en las solicitudes de autorización presentadas por las personas jurídicas.”*

Que, el Decreto 1072 de 2015; fue objeto de modificación parcial por parte del Decreto 1823 de diciembre 31 de 2020 *“Por el cual se modifica parcialmente el Título 6 Sección 2 del Decreto 1072 de 2015”*.

Continuación de la Resolución "Por la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Bolsa de Empleo
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA"

Que, el Inciso 3° del Artículo 2.2.6.1.2.18 del Decreto 1072 de 2015 establece que; la autorización tendrá una vigencia de cuatro (4) años, contados a partir de la fecha en que quede en firme el acto administrativo que la concede.

Que, el Inciso 4° del Artículo 2.2.6.1.2.18 del Decreto 1072 de 2015 establece que; las personas jurídicas autorizadas que pretendan continuar prestando los servicios de gestión y colocación de empleo, deberán solicitar la Nueva Autorización con no menos de tres (3) meses de antelación a su vencimiento, acreditando el cumplimiento de las condiciones definidas por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo para el trámite de autorizaciones establecidas en el artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto ibidem.

Que, el Inciso 1° del artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que; las personas jurídicas interesadas en prestar servicios de gestión y colocación de empleo deberán acreditar el cumplimiento de las condiciones jurídicas, operativas y técnicas para el ejercicio de estos.

Que, el Inciso 2° del artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que; para obtener la Autorización para la Prestación del Servicio Público de Empleo, debe allegarse la correspondiente solicitud indicándose el lugar o lugares en donde se prestarán los servicios; y se acompañará como mínimo con los siguientes documentos:

1. *Copia del acto de constitución o de los estatutos en donde conste como objeto de la persona jurídica la prestación de servicios de gestión y colocación de empleo o de la disposición legal o reglamentaria por la cual se establece como función de la entidad la prestación de servicios de gestión y colocación de empleo.*
2. *Certificado de existencia de representación legal o documento asimilable. Para las personas jurídicas que estén inscritas en cámara de comercio, no será necesaria la presentación de este documento, dado que el Ministerio o su delegado verificarán directamente la información en el Registro Único Empresarial y Social (RUES).*
3. *Reglamento de prestación de servicios.*
4. *Proyecto de Viabilidad.*

Que, el Parágrafo 2° del artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que; los prestadores o las personas jurídicas que hayan integrado la Red de Prestadores deberán adicionar en el proyecto de viabilidad un Informe en el que se realice un Balance de la Gestión realizada por estos durante el periodo de autorización inmediatamente anterior. Dicho Balance debe contener como mínimo un Análisis de Indicadores, Servicios, y Capacidad Operativa. La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de empleo tendrá en cuenta dicho Balance dentro del análisis que hará para otorgar o rechazar la Nueva Autorización a los prestadores o las personas jurídicas que hayan integrado de Red de Prestadores.

Que, el Parágrafo 4° del artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que; el prestador autorizado queda obligado a mantener las condiciones jurídicas, operativas y técnicas durante todo el tiempo de vigencia de la prestación del servicio. En caso de incumplimiento, el Ministerio del Trabajo podrá imponer las multas y sanciones establecidas en los artículos 38 y 39 de la Ley 1636 de 2013.

Que, el Numeral 16 del Artículo 2.2.6.1.2.20 del Decreto 1072 de 2015, modificado por el Decreto 1823 de 2020; señala como obligación de los prestadores del Servicio Público de Empleo, solicitar Modificación de la autorización, cuando se prevean cambios en las condiciones inicialmente autorizadas. Dicha modificación estará supeditada a la expedición del acto administrativo que la valide.

Que, el Artículo 2.2.6.1.2.26. del Decreto 1072 de 2015; establece los Actos Prohibidos en la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo; entre ellos el prestarlos sin la debida Autorización.

Que, hasta tanto se profiera Acto Administrativo que Autorice cualquier tipo de Modificación de la Autorización vigente; el Prestador NO está Autorizado para prestar Servicios de Gestión y Colocación de

Continuación de la Resolución "Por la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Bolsa de Empleo UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA"

Empleo, a nivel municipal, departamental, distrital, nacional y/o transnacional; en condiciones jurídicas, técnicas y operativas diferentes a las que a la fecha se encuentran Autorizadas.

Que, el No estar autorizado para prestar los Servicios de Gestión y Colocación de Empleo, y por ende ofrecerlos, promocionarlos, ejercerlos o desarrollarlos sin la correspondiente Autorización Legal; necesariamente configurará su ejercicio indebido e ilegal y hará incurrir al operador en las Multas y Sanciones a imponer por el Ministerio del Trabajo; contempladas en los Artículos 2.2.6.1.2.42 y 2.2.6.1.2.43 del Decreto 1072 de 2015, en concordancia con los Artículos 38 y 39 de la Ley 1636 de 2013 "Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia."

Que, a través de la Resolución 3229 de 2022; el Ministerio del Trabajo definió las condiciones jurídicas, técnicas y operativas para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo; y modificó el Numeral 6° del Artículo 3° de la Resolución 1397 de 2015, mediante la cual se caracterizan los Puntos de Atención.

Que en cumplimiento de los lineamientos impartidos por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo mediante la Circular No. 15 del 08 de abril de 2026 se estableció: *"Recomendaciones; el prestador autorizado deberá garantizar, bajo su responsabilidad, la verificación de la información registrada por los potenciales empleadores y las vacantes publicadas en el sistema, asegurando su veracidad, legalidad y coherencia. En este sentido deberá implementar y mantener mecanismos de validación, control y trazabilidad que permitan prevenir la ocurrencia de fraudes, suplantaciones o cualquier uso indebido del servicio, así como conservar los soportes que evidencien dichas actuaciones. Lo anterior, en concordancia con las obligaciones normativas vigentes, implica que el prestador responde por la información gestionada en el sistema, debiendo adoptar medidas preventivas, correctivas y de mejora continua que garanticen la transparencia, confiabilidad y protección de los usuarios del Servicio Público de Empleo"*.

Que, mediante radicado SPE-GSM-2026-ER-0003414 del 12 de junio de 2026, la señora **MARÍA MARGARITA PACHÓN MORALES**, identificada con cédula de ciudadanía No. 41.962.246, en calidad de Apoderada de la **UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**, identificada con NIT. 860.014.918-7 y con domicilio en la Calle 12 No. 1-17 Este de Bogotá; solicitó Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo bajo la modalidad de Bolsa de empleo de Institución Educativa Superior, con la cual adjuntó los documentos: a) Carta de solicitud de autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo, b) Proyecto de Viabilidad c) Reglamento de prestación de servicios de gestión y colocación de empleo d) Copia de los estatutos de la Universidad, d) Certificado de existencia y representación legal vigente, d) Anexos componente tecnológico y e) Convenio o alianza.

Que, a la solicitud mencionada en el considerando anterior, se le dio respuesta por parte de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, con carta de observaciones notificada el 08 de julio de 2026 con radicado SPE-GSM-2026-EE-0004346, en la cual se solicitó el ajuste a la a) carta de solicitud, b) Reglamento. c) Proyecto de Viabilidad, d) Balance de Gestión, y, e) Certificado de Existencia y Representación Legal.

Que, la **UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA** dio respuesta a las observaciones con la presentación de los ajustes solicitados mediante radicado SPE-GSM-2026-ER-0004550 del 06 de agosto de 2026.

Que, como anexo a la solicitud de Autorización; la **UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**, presentó respuesta a las observaciones con la siguiente documentación: a) Carta de solicitud de autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo, b) Proyecto de Viabilidad c) Reglamento de prestación de servicios de gestión y colocación de empleo d) Copia de los

Continuación de la Resolución "Por la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Bolsa de Empleo UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA"

estatutos de la Universidad, d) Certificado de existencia y representación legal vigente, d) Anexos componente tecnológico y e) Convenio o alianza.

Que con la radicación de la respuesta a la carta de observaciones se procedió a la revisión nuevamente de la documentación allegada, de la cual surgió una solicitud de alcance a los documentos radicados.

Que la Institución solicitante, radicó alcance con las correcciones solicitadas, con radicado SPE-GSM-2026-ER-0004843 del 18 de agosto de 2026.

Que, revisada y analizada la documentación allegada con el radicados SPE-GSM-2026-0004550 del 08 de agosto y SPE-GSM-2026-ER-0004843 de agosto 18 de 2026, se recibió informes de la Evaluación Técnica, Tecnológica y Jurídica con concepto de viabilidad para la Autorización solicitada.

Que, conforme a lo señalado en la solicitud; la prestación de los servicios autorizados será en la **modalidad virtual**.

Que, se evidenció que la agencia de Gestión y Colocación de empleo prestará los siguientes Servicios:

Servicios Básicos:

- Registro
- Orientación
- Preselección
- Remisión

Que, de conformidad con el estudio integral realizado se concluye que, la Bolsa de Empleo de Institución de Educación Superior de la **UNIVERSIDAD EXERNADO DE COLOMBIA**, cumple con los requisitos exigidos en el 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 y en la Resolución 3229 de 2022, motivo por el cual se procede a AUTORIZAR al solicitante; precisando que los servicios que preste deberán cumplir los principios y obligaciones establecidos en el artículo 2.2.6.1.2.2 y 2.2.6.1.2.20 del Decreto 1072 de 2015, así como los estándares y parámetros que para la prestación de servicios establezca la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo; so pena de la imposición de las sanciones establecidas por la normatividad vigente.

Que, los servicios de Gestión y Colocación de Empleo se ofrecerán por el prestador Bolsa de Empleo de Institución de Educación Superior de la **UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**; de acuerdo con las características y condiciones contenidas en el Reglamento de Prestación de Servicios y el Proyecto de Viabilidad, radicados con el consecutivo SPE-GSM-2026-ER-0004550 del 08 de agosto y alcance con radicado SPS-GSM-2026-ER-0004843 del 18 de agosto de 2026.

Que, en mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR para la Prestación del Servicio Público de Gestión y Colocación de Empleo, a la **BOLSA DE EMPLEO DE INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR** de la **UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA** identificada con NIT. 860.014.918-7, con domicilio en la calle 12 No. 1-17 ESTE de la ciudad de Bogotá D.C.

La presente Resolución de Autorización una vez ejecutoriada, tendrá vigencia de cuatro (4) años contados a partir de la ejecutoria de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO. De conformidad con las características y condiciones contenidas en el Reglamento de Prestación de Servicios y el Proyecto de Viabilidad, radicados con el consecutivo SPE-

Continuación de la Resolución “Por la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Bolsa de Empleo UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA”

GSM-2026-ER-0004550 del 08 de agosto y alcance con radicado SPS-GSM-2026-ER-0004843 del 18 de agosto de 2026 se Autoriza a la **BOLSA DE EMPLEO DE INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR** de la **UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**, la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo, en la **Modalidad virtual** a través del siguiente **Punto de Atención y condiciones**:

PUNTO DE SERVICIO			
CARACTERIZACIÓN PUNTO DE ATENCIÓN: ARTÍCULO 5 DE LA RESOLUCIÓN 3229 DE 2022			
PUNTO VIRTUAL RESTINGIDO			
Entidad	Dirección Virtual	Servicios	Horarios de atención al publico
Universidad Externado de Colombia	https://conecta.uexternado.edu.co/	BÁSICOS 1. Registro de oferentes o buscadores, potenciales empleadores y vacantes. 2. Orientación ocupacional a oferentes o buscadores y potenciales empleadores. 3. Preselección. 4. Remisión	Los siete días a la semana 24 horas diarias

Parágrafo. Los Servicios que se prestarán y la Operación de la Agencia de Empleo; se soportarán a través del Sistema Conecta en la dirección URL: <https://conecta.uexternado.edu.co/>

ARTÍCULO TERCERO. Los Servicios Básicos descritos en el artículo segundo de esta resolución, se prestarán de forma gratuita a Oferentes o Buscadores y a los potenciales empleadores; de acuerdo con el Reglamento de Prestación de Servicios.

ARTÍCULO CUARTO. Notificar la presente Resolución a los jurídicamente interesados, haciéndoles saber que contra la misma procede el Recurso de Reposición ante el funcionario que la profirió y el Recurso de Apelación para ante la Dirección General de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo; los que deberán interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación del presente Acto Administrativo, de conformidad con lo establecido en los artículos 74, 76, y 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

IVAN HERNANDO PARDO FLOREZ
Subdirector de Administración y Seguimiento

Proyectó: Componente Jurídico: Luis Alejandro Millán Díaz - Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores 
Evaluador Componente Técnico: Julián Pino Tovar - Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores 
Revisó Componente Técnico: Dagoberto Orgulloso - Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores 
Evaluador Componente Tecnológico: Giselle Tatiana Bustacara Arias. - Subdirección de Desarrollo y Tecnología 
Revisó: Óscar Mauricio Rojas Guzmán - Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores 
Germán E. Bueno C. – Coordinador Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores 